

Số: 123 /QĐ-BVĐK

Quảng Ngãi, ngày 25 tháng 02 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Quy chế hoạt động đường dây nóng
tư vấn về COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp
khác cho người dân tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi**

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Quyết định số 2927/QĐ-SYT ngày 28/12/2018 của Sở Y tế Quảng Ngãi ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quyết định “Bộ Tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp”.

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ bệnh viện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động đường dây nóng tư vấn về COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác cho người dân tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng các Phòng chức năng, Trưởng các khoa trong toàn viện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Y tế (báo cáo);
- Giám đốc và các phó GĐBV;
- Lưu: VT, TCCB.



TS.BS Huỳnh Giới

QUY CHẾ

Hoạt động đường dây nóng tư vấn về COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác cho người dân tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi
(Ban hành kèm theo Quyết định số 123 /QĐ-BVĐK ngày 23 tháng 02 năm 2021 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi)

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Quy chế này Quy định việc tiếp nhận và xử lý thông tin để tư vấn cho người dân về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác qua số điện thoại đường dây nóng của Bệnh viện (0967701313).

2. Đối tượng áp dụng:

- Viên chức, người lao động tại bệnh viện.
- Tổ chức, cá nhân có nhu cầu tư vấn về dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.

Điều 2. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng

1. Việc tiếp nhận và xử lý thông tin phải nhanh chóng, đúng nội dung và hướng dẫn cụ thể, đúng quy định phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác theo quy định của Bộ Y tế và Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được quyền từ chối nếu thấy vấn đề cần được tư vấn không liên quan đến tình hình dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.

Điều 3. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu được cung cấp thông tin

Mọi tổ chức, cá nhân đều có quyền yêu cầu cung cấp thông tin tư vấn về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.

Điều 4. Thiết lập số điện thoại đường dây nóng tư vấn về dịch bệnh COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.

1. Số điện thoại đường dây nóng: **09677013133**.



2. Cán bộ trực đường dây nóng:

- Ông Huỳnh Giới, Giám đốc Bệnh viện.
- Ông Nguyễn Thái Hưng, Phó Giám đốc Bệnh viện.
- Ông Lê Văn Thiều, Phó Giám đốc Bệnh viện.

Điều 5. Tổ chức thực hiện

- Các ông (bà) Trưởng các Phòng chức năng, Trưởng các khoa, viên chức và người lao động trong toàn viện chịu trách nhiệm thi hành Quy định này./.

