

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin báo giá bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2023**  
**cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi**

Bệnh viện hiện đang sử dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện của công ty TNHH Tin học Đăng Quang (HSoft), bao gồm: Quản lý thông tin người bệnh (HIS), Quản lý thông tin xét nghiệm (LIS), phần mềm Quản lý nhân sự,... Để đảm bảo phần mềm hoạt động ổn định, kịp thời cập nhật các tính năng mới và xử lý lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng, Bệnh viện cần thuê đơn vị bảo trì, nâng cấp hệ thống phần mềm nêu trên. Danh mục yêu cầu và nội dung cần thực hiện (có phụ lục kèm theo).

Kính mời các đơn vị quan tâm, có đủ khả năng thực hiện gửi báo giá bằng đường bưu điện hoặc trực tiếp về Bệnh viện trước 17 giờ ngày 27/10/2023.

❖ **Yêu cầu chung:**

- Giá đã bao gồm thuế VAT (hoặc không VAT với phần mềm không chịu thuế).
- Công ty, đơn vị gửi báo giá phải đủ cơ sở pháp lý kinh doanh các sản phẩm Công nghệ thông tin và đáp ứng đầy đủ yêu cầu.
- Báo giá có hiệu lực trong vòng tối thiểu **90 ngày** kể từ ngày báo giá.

❖ **Báo giá cần ghi đầy đủ các chi tiết trên bì thư:**

- Bên gửi: Tên và địa chỉ Công ty, đơn vị gửi báo giá.
- Bên nhận: Phòng Văn thư - Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, đường Lê Hữu Trác, P. Nghĩa Lộ, TP. Quảng Ngãi. ĐT: 02553.827.899.
- Ghi rõ: “Bảo trì phần mềm Quản lý bệnh viện năm 2023 cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi” hoặc “theo Thông báo số: 1597/TB-BVĐK của Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi”

❖ **Danh mục:** Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

Trân trọng./. 

**Nơi nhận:**

- Trang Website Bệnh viện;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH (CNTT).

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Lê Văn Thiệu**


**PHỤ LỤC**  
**YÊU CẦU BẢO TRÌ HỆ THỐNG PHẦN MỀM**  
 (Kèm Thông báo số 1593 /TB-BVĐK ngày 11 / 10/2023)

| TT | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Đvt                 | Thời gian |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| 1  | <b>Bảo trì Hệ thống phần mềm Hsoft, gồm:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý tiếp nhận khám bệnh</li> <li>- Quản lý phòng khám</li> <li>- Quản lý khám sức khỏe</li> <li>- Quản lý cấp cứu</li> <li>- Quản lý bệnh nhân điều trị ngoại trú</li> <li>- Quản lý bệnh nhân điều trị nội trú</li> <li>- Quản lý phòng mổ</li> <li>- Quản lý kho lưu trữ hồ sơ bệnh án</li> <li>- Quản lý khoa Dược</li> <li>- Quản lý nhà thuốc</li> <li>- Quản lý kho máu</li> <li>- Quản lý viện phí</li> <li>- Quản lý xét nghiệm (LIS)</li> <li>- Quản lý Chẩn đoán hình ảnh</li> <li>- Quản lý nhân sự</li> <li>- Quản lý Bảo hiểm y tế</li> <li>- Hệ thống quản lý báo cáo</li> </ul>                                                                                                                                                                              | Gói dịch vụ bảo trì | 6 tháng   |
|    | <b>* Yêu cầu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu rõ mã nguồn phần mềm quản lý Bệnh viện Hsoft, xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình hoạt động, cũng như cập nhật các tính năng, phân hệ mới của phần mềm Hsoft.</li> <li>- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng chương trình cho người dùng tại Bệnh viện. Khi cập nhật hệ thống, bổ sung thêm tính năng mới phải hướng dẫn cho người dùng nắm bắt sử dụng thành thạo, những người quản trị hệ thống phần mềm phải biết rõ nội dung cập nhật, nâng cấp và những thay đổi tác động lên hệ thống phần mềm để chủ động xử lý hoặc yêu cầu đơn vị sản xuất phần mềm điều chỉnh kịp thời, tránh trường hợp sau khi cập nhật, nâng cấp phần mềm, hệ thống không hoạt động hoặc hoạt động không đúng như bản cập nhật trước.</li> </ul>                                                                             |                     |           |
|    | <b>* Phương thức bảo trì:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ trực tiếp hoặc trực tuyến qua các chương trình hỗ trợ từ xa, điện thoại,....</li> <li>- Đơn vị bảo trì phần mềm phải đảm bảo tối thiểu là 01 vị trí (nghe điện thoại) sẵn sàng tiếp nhận yêu cầu xử lý lỗi, tùy tình hình thực tế có thể nhiều hơn. Khi tiếp nhận yêu cầu, đơn vị bảo trì phải giải quyết ngay các lỗi xảy ra liên quan đến phần mềm để đảm bảo việc khám chữa bệnh không bị gián đoạn. Trường hợp phần mềm bị lỗi nghiêm trọng, cần thời gian để chỉnh sửa thì đơn vị bảo trì phải tranh thủ khắc phục trong thời gian sớm nhất và không quá 08 (tám) giờ, kể từ khi nhận được yêu cầu của bệnh viện.</li> <li>- Chỉnh sửa chương trình Hsoft phù hợp nhu cầu thực tế của bệnh viện trong phạm vi nội dung bảo trì phần mềm Hsoft bao gồm các phân hệ trên.</li> </ul> |                     |           |