

THÔNG BÁO

**Về việc xin báo giá bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2023
cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi**

Bệnh viện hiện đang sử dụng phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện của công ty TNHH Tin học Đăng Quang (HSoft), bao gồm: Quản lý thông tin người bệnh (HIS), Quản lý thông tin xét nghiệm (LIS), phần mềm Quản lý nhân sự,... Để đảm bảo phần mềm hoạt động ổn định, kịp thời cập nhật các tính năng mới và xử lý lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng, Bệnh viện cần thuê đơn vị bảo trì, nâng cấp hệ thống phần mềm nêu trên. Danh mục yêu cầu và nội dung cần thực hiện (có phụ lục kèm theo).

Kính mời các đơn vị quan tâm, có đủ khả năng thực hiện gửi báo giá bằng đường bưu điện hoặc trực tiếp về Bệnh viện trước 17 giờ ngày 30/10/2023.

❖ **Yêu cầu chung:**

- Giá đã bao gồm thuế VAT (hoặc không VAT với phần mềm không chịu thuế).
- Công ty, đơn vị gửi báo giá phải đủ cơ sở pháp lý kinh doanh các sản phẩm Công nghệ thông tin và đáp ứng đầy đủ yêu cầu.
- Báo giá có hiệu lực trong vòng tối thiểu **90 ngày** kể từ ngày báo giá.

❖ **Báo giá cần ghi đầy đủ các chi tiết trên bì thư:**

- Bên gửi: Tên và địa chỉ Công ty, đơn vị gửi báo giá.
- Bên nhận: Phòng Văn thư - Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, đường Lê Hữu Trác, P. Nghĩa Lộ, TP. Quảng Ngãi. ĐT: 02553.827.899.
- Ghi rõ: “Bảo trì phần mềm Quản lý bệnh viện năm 2023 cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi” hoặc “theo Thông báo số:/TB-BVĐK của Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi”

❖ **Danh mục:** Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

Trân trọng./. u

Nơi nhận:

- Trang Website Bệnh viện;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH (CNTT).

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Thiều

PHỤ LỤC
YÊU CẦU BẢO TRÌ HỆ THỐNG PHẦN MỀM
 (Kèm Thông báo số 1069/TB-BVĐK ngày 13/10/2023)

TT	Nội dung	Đvt	Số lượng
1	Bảo trì Hệ thống phần mềm Hsoft	Gói	1
	* Phạm vi công việc:		
-	Rà soát, kiểm tra hoạt động của phần mềm		
-	Sửa lỗi phần mềm trong phạm vi chức năng sẵn có để cải thiện hiệu năng phần mềm		
-	Sao lưu cơ sở dữ liệu		
-	Kiểm tra tính toàn vẹn của cơ sở dữ liệu		
-	Kiểm tra hiệu suất và khả năng chịu tải của phần mềm		
-	Thiết lập tối ưu hóa hệ cơ sở dữ liệu		
-	Kiểm tra, sửa chữa các lỗi cơ sở dữ liệu		
-	Kiểm tra hệ thống mã code, cập nhật các bản vá lỗi, lỗ hổng an toàn thông tin		
	* Yêu cầu: - Hiểu rõ mã nguồn phần mềm quản lý Bệnh viện Hsoft; - Đơn vị cung cấp dịch vụ phải bố trí cán bộ có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện công việc đảm bảo tiến độ. - Khi cập nhật hệ thống phải hướng dẫn cho người dùng nắm bắt sử dụng thành thạo, những người quản trị hệ thống phần mềm phải biết rõ nội dung cập nhật và những thay đổi tác động lên hệ thống phần mềm để chủ động xử lý hoặc yêu cầu đơn vị sản xuất phần mềm điều chỉnh kịp thời. - Quá trình thực hiện bảo trì không làm gián đoạn hoạt động chung của Bệnh viện và phải có sự phối hợp của cán bộ quản trị hệ thống của Bệnh viện theo đúng kế hoạch được duyệt. - Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật thông tin hệ thống.		
	* Phương thức bảo trì: - Trực tiếp hoặc gián tiếp từ xa		