

Số: /TB-BVĐK

Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Về việc xin báo giá bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2026-2027 của Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi

Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu “Bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2026-2027”, với nội dung cụ thể như sau:

#### I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi.
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
  - Hồ sơ báo giá được gửi trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện theo đúng địa chỉ: Bộ phận Văn thư, Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi (Địa chỉ: Đường Lê Hữu Trác, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Quảng Ngãi) vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
  - Điện thoại: 0255.3827899
- Thời hạn tiếp nhận báo giá:
  - Từ lúc phát hành yêu cầu báo giá này đến trước 17h00 ngày 21 tháng 01 năm 2026.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày báo giá.

#### Lưu ý:

- Báo giá phải để vào túi hồ sơ, có niêm phong, bên ngoài ghi rõ “Báo giá bảo trì phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2026-2027”.
- Báo giá được ký đóng dấu bởi người đại diện hợp pháp.

#### II. Nội dung yêu cầu báo giá: Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

Trân trọng./.

#### Nơi nhận:

- Trang Website Bệnh viện;
- Trang Hệ thống thông tin mời chào giá;
- Lưu: VT, KHTH (CNTT).

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Thiệu**

**PHỤ LỤC**  
**Danh mục yêu cầu và nội dung thực hiện bảo trì phần mềm**  
**quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2026**  
*(Kèm Thông báo số        /TB-BVĐK ngày        /01/2026)*

| TT | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Đvt   | Số lượng |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 1  | <b>Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện Hsoft, bao gồm các phân hệ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng ký khám bệnh</li> <li>- Quản lý tiếp đón</li> <li>- Quản lý khám sức khỏe</li> <li>- Quản lý xét nghiệm</li> <li>- Quản lý chẩn đoán hình ảnh</li> <li>- Quản lý bệnh nhân điều trị ngoại trú</li> <li>- Quản lý bệnh nhân cấp cứu tổng hợp</li> <li>- Quản lý bệnh nhân điều trị nội trú</li> <li>- Quản lý dược phẩm với bệnh nhân điều trị nội trú</li> <li>- Quản lý chi phí viện phí bệnh nhân nội trú</li> <li>- Quản lý khoa thận (chạy thận nhân tạo)</li> <li>- Quản lý phòng mổ</li> <li>- Quản lý phòng giường</li> <li>- Quản lý giải phẫu bệnh lý</li> <li>- Quản lý lưu trữ hồ sơ bệnh án</li> <li>- Quản lý viện phí</li> <li>- Quản lý thông tin nhân sự</li> <li>- Quản lý khoa Dinh dưỡng</li> <li>- Quản lý Dược</li> <li>- Quản lý nhà thuốc</li> <li>- Quản lý kho máu</li> <li>- Quản lý danh mục</li> <li>- Quản lý người dùng</li> <li>- Quản lý nhật ký theo dõi thống kê hệ thống</li> <li>- Quản lý tham số, cấu hình</li> <li>- Quản lý sao lưu và phục hồi CSDL</li> <li>- Quản lý đăng nhập hệ thống</li> <li>- Các phân hệ khác thuộc hệ thống phần mềm Hsoft</li> </ul> | tháng | 12       |
|    | <b>* Các nội dung chính cần thực hiện:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |          |
| -  | Rà soát, kiểm tra hoạt động đảm bảo các phân hệ của phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện hoạt động ổn định, số liệu đầu ra đúng theo yêu cầu của BHXH Việt Nam, Bộ Y tế và các cơ quan ban ngành có liên quan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| - | Sửa lỗi, nâng cấp phần mềm trong phạm vi chức năng sẵn có để cải thiện hiệu suất phần mềm và bổ sung chức năng cần thiết để phần mềm hoạt động ổn định, hiệu quả, số liệu chính xác theo yêu cầu của bệnh viện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| - | Hỗ trợ kiểm tra tính toàn vẹn của cơ sở dữ liệu, thiết lập tối ưu hóa hệ cơ sở dữ liệu, kiểm tra, sửa chữa các lỗi cơ sở dữ liệu, hỗ trợ sao lưu cơ sở dữ liệu theo đúng quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| - | Kiểm tra hiệu suất và có giải pháp hiệu quả nhằm duy trì khả năng chịu tải của phần mềm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| - | Kiểm tra hệ thống mã code, cập nhật các bản vá lỗi, lỗ hổng an toàn thông tin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|   | <p><b>* Yêu cầu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nắm bắt cơ chế hoạt động và hiểu rõ mã nguồn của phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện Hsoft;</li> <li>- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải bố trí nhân sự có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện công việc đảm bảo tiến độ.</li> <li>- Khi cập nhật hệ thống phải hướng dẫn cho người dùng nắm bắt sử dụng thành thạo, những người quản trị hệ thống phần mềm phải biết rõ nội dung cập nhật và những thay đổi tác động lên hệ thống phần mềm để chủ động xử lý hoặc yêu cầu đơn vị sản xuất phần mềm điều chỉnh kịp thời.</li> <li>- Quá trình thực hiện bảo trì không làm gián đoạn hoạt động chung của Bệnh viện và phải có sự phối hợp của cán bộ quản trị hệ thống của Bệnh viện theo đúng kế hoạch được duyệt.</li> <li>- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật thông tin hệ thống.</li> </ul> |  |  |
|   | <p><b>* Phương thức bảo trì:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có nhân sự tham gia trực tiếp tại bệnh viện hoặc gián tiếp (từ xa) thông qua các nền tảng trực tuyến.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |